

問い合わせ対応を自動化し業務負担を削減する AI チャットボット「FireChatBot」をリリース

株式会社 Firestone（本社：東京都千代田区）は、業務の問い合わせ対応を自動化する AI チャットボット「FireChatBot」をリリースしました。FireChatBot は、ChatGPT、Gemini、Claude など最先端の生成 AI 技術に対応しており、お客様のドキュメント内から関連情報を自動的に抽出して社員やユーザーからの問い合わせに対し、迅速かつ適切に自動応答します。このツールにより、より専門的な問い合わせのみに専念することができ、サポート業務の効率化が図れます。

■ サービスの特徴

1. 最先端の生成 AI 技術を搭載

FireChatBot は、ChatGPT や Gemini、Claude といった最先端の生成 AI に対応し、社員・ユーザーからの質問に対して会話形式で自動的に応答します。これにより、迅速で効率的なコミュニケーションが実現できます。

2. 導入の迅速さと簡便さ

お客様のドキュメントを基にナレッジベースを構築し、最短 2 週間で運用を開始できます。

3. 柔軟なカスタマイズ対応

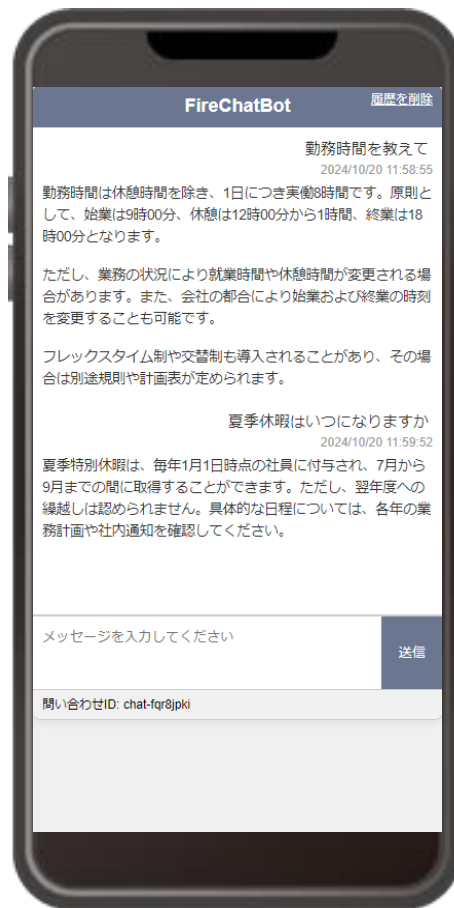
お客様の業務に応じたカスタマイズが可能で、機能やデザイン、QA の作成など柔軟にオプション対応します。

4. SaaS 型の手軽さ

FireChatBot は SaaS 型のサービスのため、インストール作業は不要で、手軽にブラウザからご利用いただけます。追加のハードウェアやライセンス契約も発生しないため、導入の手間を大幅に軽減します。

5. 管理機能

管理者向けのダッシュボードを通じてチャット履歴や応答内容を確認でき、サービスの改善や顧客満足度向上に役立てることができます。



■料金プラン

FireChatBot の料金体系は、初期費用と月額サービス利用料から構成されています。導入に関する詳細やカスタマイズなどオプションについては、お気軽にお問い合わせください。

<ChatGPT 4 を利用する場合>

初期費用	おすすめ サービス利用料: ベーシックプラン
100,000円 (税抜)	45,000円/月 (税抜) キャンペーン特別価格 30,000円/月 (税抜)
<ul style="list-style-type: none">✓ 導入コンサル(10時間)✓ ドキュメント登録作業✓ FireChatBot URL発行✓ 管理者アカウント発行(1個)✓ 初期動作確認	<ul style="list-style-type: none">✓ 質問回数: 10,000回まで✓ 質問文字数: 200文字/回
	サービス利用料: アドバンスプラン
	60,000円/月 (税抜) キャンペーン特別価格 40,000円/月 (税抜)
	<ul style="list-style-type: none">✓ 質問回数: 30,000回まで✓ 質問文字数: 200文字/回

※ 最低利用期間は、6か月となります。
※ 質問回数:30,000回以上をご希望される方は、お問い合わせください。

■株式会社 Firestone について

株式会社 Firestone は、誰もが AI を身近に利用できる未来を目指し、生成 AI 技術を通じて新たな価値を創造しています。「FireChatBot」により、お客様のビジネスに新たな可能性を提供し、効率的で快適な業務環境を実現します。

<会社概要>

会社名: 株式会社 Firestone
所在地: 東京都千代田区九段南一丁目 5 番 6 号 りそな九段ビル 5 FKS フロア
事業内容: 生成 AI 技術を利用したクラウドベースの AI ツール提供、AI システム受託開発
設立: 2021 年 6 月
URL: <https://firestone.co.jp/>

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社 Firestone

メールアドレス: support@firestone.co.jp

※プレスリリースに掲載されている内容、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。これらの内容は予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。